ו' תשרי תשפ"ה
08 אוקטובר 2024

שלום רב,
להלן שאלות הבהרה שהתקבלו אצל המזמין.

הנדון: <u>מענה לשאלות הבהרה בעניין מכרז מספר 11/2024 להפעלת תכניות לימוד בתחומי רוח מורשת ומנהיגות, במסגרת תכנית "הקומה הנוספת"</u>

1. בהתאם להוראות מכרז 11/2024 הפעלת תכניות לימוד בתחומי רוח מורשת ומנהיגות, במסגרת תכנית "הקומה הנוספת" (להלן: "**המכרז**"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.

מס'	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
.1	חלק א	4.5 + 4.6	בסעיף 4.5 לחלק א במכרז מפורט מה כלול באחריות הספק. (שיווק התכנית, קבלת מתנדבים למסלול, ניהול התכנית ע"י מנהלת חינוכית מקצועית, מעטפת אישית וקבוצתית עי אשת חינוך קבועה, יצירת קשר אישי עם המשתתפות, דאגה להגעת המשתתפות, נוכחות קבועה במפגשים, קיום 4 שיחות אישיות עם כל בת לאורך השנה, מפגשים באורך שעתיים וחצי אחת לשבוע או אחת לשבועיים, עמידה בקשר מול הרכזת, כיבוד ושתיה. בסעיף 4.6 מפורטים התשלומים. רשום כי התשלום הוא 1091 ש"ח לכיסוי כל העלויות הנלוות לקבוצה עבור כל מפגש (אני מניחה שהכוונה שזה כולל את שכר המרצה למפגש באורך שעתיים וחצי, המבנה והכיבוד). אך לא רשום מהו התשלום עבור עבודתה של המנהלת / המלווה החינוכית המקצועית שאמורה להיות גם היא נוכחת בכל המפגשים, וליצור קשר אישי וקבוצתי לאורך השנה ולקיים 4 שיחות אישיות עם כל בת, לדאוג לשיווק התוכנית להגעת ולנוכחות הבנות, לעיבוד חוויות ותהליכים שעוברת כל בת והקבוצה כולה, וכו... מהו התשלום עבור המנהלת/המלווה הקבוצתית? האם התשלום של 1091 ש"ח הוא עבור הרצאה, מיקום וכיבוד? אם כן, מה התשלום עבור כל השאר..? עבור 4 שיחות אישיות וקשר אישי וקבוצתי וכו'.	התשלום כולל את כל השירותים הנדרשים במכרז, לרבות מנהלת, מלווה קבוצתית וכל עלות אחרת.
.2	חלק א'	6.6	האם עמותה שרוצה לגשת למכרז, ושאחד מנושאי המשרה שלה הוא חבר במקביל בעמותה המפעילה בנות שירות לאומי (גוף מוכר), יכולה לגשת למכרז? או שמא האם זה פוסל את העמותה מלגשת למכרז?	אין בכך בהכרח כדי לגרום לפסילת ההצעה. על המציעים לפרט בהצעתם באופן מלא את המידע בדבר נושאי המשרה והקשרים המפורטים בשאלה והרשות תקבע בעניין.
.3	חלק א	4.2.1	מהו היחס מבחינת היקף השעות/מפגשים בכל תוכנית בין תכני הליבה (יהדות, ציונות, ערכים, מנהיגות וידיעת הארץ) לבין תכני ההעשרה הנוספים להכנה לחיים (התנהלות כלכלית נבונה, כישורי המאה ה-21 והעצמה אישית).	נדרש כי עיקר מהות התכנית יעסוק בתחומי הליבה, ותכני ההעשרה הנוספים יהוו תוספת לעיקר התכנית.
.4	חלק א	4.4.2	רשום בסעיף 4.5.9 שמשך הרצאה יהיה 2.5 שעות מלאות וזה לא עומד בקנה אחד עם הדרישה בסעיף זה ל-3 שעות	המילים "משך ההרצאה יהיה 2.5 שעות מלאות בכל מפגש" בסעיף 4.5.9 יימחקו.

מס'	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			אקדמאיות שזה 2.25 שעות מלאות.	
.5	חלק א	4.4.2	באילו חודשים של השנה יבוצע הפרויקט? האם לאורך 12 חודשים או ספטמבר עד יוני?	התכניות יחלו בפעילות אחרי חגי תשרי, ויימשכו לכל המאוחר עד סוף חודש יולי. מובהר כי בשנת ההתקשרות הקרובה בשנת השירות הקרובה הפרויקט יחל רק לאחר סיום הליכי המכרזים ופתיחת הזמנה.
.6	חלק א	4.4.3	לא ברור מהו מסלול א' ומהו מסלול ב'.	נוסח סעיף 4.4.3 יעודכן כך: "במסלול השבועי יתקיימו לפחות 30 מפגשים קבוצתיים אחת לשבוע במשך השנה, ו 15 למסלול הדו-שבועי – אחת לשבועיים."
.7	חלק א	4.4.3	מהו היקף המתנדבות שמשתתפות במסלול א' (לפחות 30 מפגשים) לבין המתנדבות שמשתתפות במסלול ב' (לפחות 15 מפגשים)? מהו היחס בין שני המסלולים?	היקף המשתתפות אינו ידוע. כל מציע רשאי להציג תכנית שבועית או דו-שבועית ולשווק אותה בקרב המתנדבות. כל מתנדבת רשאית להירשם לתכנית שבועית או דו-שבועית, לבחירתה.
.8	חלק א	4.4.3	האם ניתן לבצע יותר מ-30 מפגשים במסלול א'?	הרשות לא תשלם בגין יותר מ-30 מפגשים.
.9	חלק א	4.5.1	באילו אמצעים נדרש/ניתן/מאושר לבצע את שיווק התוכנית?	ניתן לבצע כל פעולת שיווק המותרת לפי דין.
.10	חלק א	4.5.3	מהם התנאים (השכלה/ניסיון) של המנהל המקצועי החינוכי?	על המציע להציג את המנהל המקצועי החינוכי במסגרת תכנית העבודה המוצעת במענה למכרז. המנהל הוא הדמות המובילה את התכנית, ונדרש להיות בקי ובעל ניסיון בתחומי התוכן של התכנית, כל תכנית בהתאם לעניינה.
.11	חלק א	4.5.4	האם קיים מספר מקסימאלי של מתנדבות בקבוצה?	אין הגבלה, אולם מובהר כי התכנית תספק מענה אישי ומיטבי לכל המשתתפות כנדרש במכרז.
.12	חלק א	4.5.5	כמה קבוצות יכולה אשת החינוך הקבועה ללוות במקביל?	אין הגבלה על מספר הקבוצות, ובלבד שתעמוד בכל הדרישות המפורטות בסעיף 4.5.6 ביחס לכל קבוצה וכל משתתפת.
.13	חלק א	4.5.6	האם יש לרשות מאגר מרצים פעיל שיועבר לזוכים?	לא. על המציע להגיש תכנית מוצעת להפעלת התכנית במסגרת המענה למכרז.
.14	חלק א	5.2	האם נדרשת מערכת ממוחשבת לרישום וניהול מאגר המתנדבות?	לא מחויב, אולם הספק יידרש להעביר רשימה מסודרת של הנרשמות, כולל פרטיהן, וכן רישום נוכחות שבועי מסודר.
.15	חלק א	5.2	האם הזוכה יקבלו רשימה פוטנציאלית של מתנדבות לפי אזורים וכן פרטי האחראיות על בנות השירות?	לא תועבר רשימה של מתנדבות, אך ניתן יהיה להעביר רשימה של רכזות, לבקשת הספק.
.16	חלק א	5.4	האם מקום ביצוע המפגשים הוא באחריותו של הזוכה מבחינת עלות ומיקום?	כן.
.17	חלק א	6.8	האם יש להתייחס בתוכנית המוצעת גם עבור תכני הליבה וגם לתכני כישורי החיים?	כן.
.18	חלק א	6.8.2	לאיזה תחום נדרש לפרט את התוכן ואת הסילבוס? לכל תחום ישנו מפרט וסילבוס שונה (גם לתכני הליבה וגם לתכני כישורי החיים)? האם להתייחס באופן כללי או שיש לצרף את הנדרש בסעיף עבור כל אחד מהתחומים בנפרד (לכך נדרש היקף הגדול מ-2 עמודים...)	יש להתייחס לתכנית הלמידה השנתית כמכלול אחד, ולפרט את הסילבוס בהתאם לסדר המפגשים המתוכנן.
.19	חלק א	6.8.3	האם הכוונה בשמות המנהלים היא למנהלי התוכנית המוצעים או למנהלי המציע בכללי?	מנהלי התכניות.
.20	חלק א	6.8.3	האם במעבירי התוכן המרכזיים, נדרש לפרט רשימה של המרצים המוצעים ואנשי החינוך הקבועים או שניתן להסתפק בפרופיל מוצע ללא ציון שמות ספציפיים?	יש לציין את שמות מעבירי התוכן המרכזיים הקבועים.
.21	חלק א	6.8.3	האם נדרש לציין מקומות ספציפיים בהם המציע מתעתד לקיים את המפגשים?	כן.
.22	חלק א	7.5	האם נדרש גם ממציע שהינו עמותה / מה נדרש ממציע שהינו עמותה לצרף בסעיף זה?	לא נדרש מעמותה. עמותה פטורה מהצגת נסח חברה לפי הנדרש מסעיף זה. הסעיף יעודכן בהתאם.
.23	חלק א	4.6.4.5	האם כחלופה לגביית כסף מהמתנדבת, ניתן יהיה להחתים	**ראשית יובהר כי גביית דמי השתתפות**

מס'	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
			את המתנדבת על התחייבות שהיא תגיע לכל המפגשים ובאם תגיע לפחות מ 70 אחוז מהמפגשים יבוצע תשלום של 15 ₪ למפגש? לדעתנו יצירת ההתחייבות מסוג זה תיצור מחוייבות גדולה יותר של המתנדב מאשר גבייה מראש של 15 ₪ למפגש.	**כ"דמי רצינות" מהמתנדבות אינה מחויבת, ונתונה לשיקול דעתו של הספק.** הספק יכול לפעול בדרך שהוצעה או בכל דרך אחרת, ובלבד שלא ייגבה סכום של למעלה מ-15 ₪ למפגש.
.24	פרק 6	סעיף 6.7	"מוסד שלמדו בו תכנים של יהדות / ציונות / ערכים / מנהיגות/ ידיעת הארץ, בהיקף של לכל הפחות 25 תלמידים ותלמידות קבועים בכל שנה מהשנים 2023 ו- 2024" מה הכוונה בסעיף זה? האם נדרש שיתוף פעולה עם מוסד לימודי?	נדרש שהגוף המציע עצמו יהיה בעל ניסיון בביצוע תכניות לימוד שכללו תכנים כאמור בסעיף. יובהר כי אין חובה שהניסיון יהיה במסגרת מוסד חינוכי פורמלי, ומתקבלת כל תכנית שהפעיל המציע בה הועברו תכנים כאמור.
.25	פרק 8	8.1	האם יש צורף להגיש את ההסכם ואת חוברת המכרז חתומים בראשי תיבות ו/או חתימה מלאה?	לא. יש לצרף רק את המסמכים הנדרשים, כמפורט בנספח ב'5.
.26	חלק א	4	נציע כלהלן : 1. לפחות בשנה הראשונה , לאשר קבוצות קטנות הרבה יותר (7-6 ומעלה) כאשר בחלוף זמן ייווצר מוניטין לפעילות ואז ניתן יהיה להעלות את מספר מינימום המשתתפים בקבוצה. 2. ליצור בונוס למי שמגיעה כגון : עוד 4 ימי חופשה בשנה למי שמשתתפת בפעילות, קרדיטציה/הכרה כל שהיא כגון קורסי יסוד בבר אילן וכד. כלים אלו יאפשרו לפיילוט חשוב זה להצליח בתהליך מושכל ולאור המצב בשטח ולשנות ולהרחיב נושאים אלו.	הבקשות אינן מתקבלות. אין שינוי במסמכי המכרז.
.27	רקע-4	4.5.6	האם קשר אישי/ ליווי יכול להיות גם באמצעות שיחת טלפון/ זום ע"י המלווה החינוכית במהלך השבוע שבין המפגשים או שזה חייב להיות מפגש פרונטאלי?	פרונטאלי בלבד.
.28	רקע- 4	4.5.6	סעיף 4.5.9 לכאורה עומד בסתירה לסעיף 4.5.6 סעיף 5. במידה ורוצים שהמלווה החינוכית תעביר 40% מהתכנים הרי שאין אפשרות לתת שעתיים וחצי כמוזכר בסעיף 4.5.9. 3 שעות אקדמיות= 135 דקות= שעתיים ורבע 80 דקות מרצה חיצוני 10 דקות הפסקה 45 דקות איש חינוך	40% הוא **המקסימום** אותו ניתן להעביר באמצעות אשת החינוך בתכנית בכללה, כאמור בסעיף זה "על 60% מהתכנים לפחות להיות מועברים על ידי מרצים שאינם אשת החינוך המלווה". בנוסף, יודגש כי היקפים אלו מתייחסים לסך השעות השנתיות ולא לכל מפגש בפני עצמו.
.29	4	4.5.4	האם ספק רשאי להחליט שלא לפתוח כאשר נרשמו פחות מ20/ 25/ 30 נרשמים?	כן. בכל מקרה על הספק ליידע את המועמדות לתכנית מראש בנוגע לתנאים לפתיחת קבוצה.
.30	4	4.5.4	האם יש מגבלת מקסימום לגודל קבוצה?	ראו מענה לשאלה 11 לעיל.
.31	5	5.2	האם בשלב השיווק ישנה חלוקה לאזורים לכל ספק ולכל ספק ישנה מגבלה על כמות הקבוצות או שהרשות מתכננת לפתוח הכל כך שלכל בת/בן שרות יהיו עשרות אפשרויות בכל עיר ובסופו של תהליך יפתחו קבוצות רק לספקים שאליהם הייתה הרשמה?	לא תהיה הגבלה על תהליך השיווק.
.32	6	6.8.3	האם מקום הלימוד יכול להתקיים במקום השרות ? לדוג' כיתות לימוד בבית חולים.	כן.
.33	5	5.2	כיצד ניתן לעקוב אחר רישום המועמדות כדי לוודא שמועמדת לא נרשמה אצל מספר ספקים? האם ישנה תוכנת מעקב שבה הרשות מסנכרנת בין הנתונים?	בשלב ההרשמה עצמו הפרטים מצויים בידי הספקים בלבד ולא בידי הרשות. עם זאת, בשלב אישור הקבוצות (שלב ג', סעיף 5.3 למכרז), הרשות תבצע בקרה על מנת לאתר הרשמות כפולות ככל שניתן. בנוסף, הסיפא של סעיף 5.2 תעודכן כך : "יש לוודא עם כל רשומה שלא נרשמה למקום נוסף במקביל. יש להבהיר למועמדות כי הרשמה לשתי תכניות במקביל מהווה הפרה של תנאי התכנית מצד הנרשמת והדבר עלול לגרום לכך שהרשות תמנע ממנה להשתתף בתכנית בכלל. כמו כן, יש להבהיר כי תתאפשר

מס'	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
				הרשמה מאוחרת לתכניות אחרות ככל שהתכנית המוצעת על ידי הספק לא תפתח מכל סיבה שהיא".
.34	4	4.5.8	סיורים: א. האם ניתן להמיר חלק מן המפגשים בסיור/ סדנה/ ביקור באתר מורשת? ב. האם סיור של 6 שעות יכול להחשב כמפגש כפול?	א. כן. ב. כן. באישור הרשות מראש.
.35	נוהל המכרז	4.1.9	מנסיון העבר, כמה גופים להערכתכם יקחו חלק בהפעלת הפרויקט? זאת כדי לקבל מושג לגבי היקף המשתתפים הצפוי לכל גוף	הפרויקט הוא חדש ולכן אין כל ניסיון או ידע לגבי היקף הגופים המשתתפים. אנו מקווים שגופים רבים ייקחו חלק, אולם מכיוון שמדובר במכרז חדש שמהווה פיילוט ראשוני בלבד ייתכן שמספר הגופים יהיה נמוך מהציפיות שלנו.
.36	נוהל המכרז	4.3.1	האם זה מספר המשתתפות הצפוי בתכנית "הקומה הנוספת"?	כן, זו ההערכה שלנו.
.37	נוהל המכרז	4.6.1.1	האם התשלום הנ"ל מכסה גם את הוצאות המעטפת האישית כגון קיום 4 שיחות עם כל בת שירות לאורך השנה?	כן.
.38	נוהל המכרז	4.6.4.6	האם ההחזר המלא של דמי השתתפות למתנדבת שהגיעה ל - 70% מהמפגשים יוחזר לה על ידי הרשות או על ידי הגוף המפעיל אשר קיבל ממנה את דמי ההשתתפות?	על ידי הספק.
.39	הסכם	8.10	אנו מבקשים לשנות את הסעיף באופן הבא: "התשלום האחרון שיועבר מהרשות לספק בשנת הפעילות יותנה בהעברת דוח מסכם מאושר ע"י רו"ח המבקר של הספק או חתום ע"י סמנכ"ל/אחראי על הכספים אצל הספק....."	הבקשה אינה מתקבלת.
.40	אבני הדרך	סעיף 5	האם תינתן האפשרות לספק לבצע שיווק ישיר לרשומות? האם יסופקו רשומות לספקים טרום הרישום?	ראו מענה לשאלה 15 לעיל.
.41	אבני הדרך	5.2	מי אמור לוודא עם כל רשומה שלא נרשמה למקום נוסף במקביל וכיצד?	ראו מענה לשאלה 33 לעיל.
.42	אבני הדרך	5.2	באחריות מי לסגור את המקומות /כיתות בהם יועברו ההדרכות במהלך השנה?	הספק.
.43	הגדרות	2.1	האם העמותות המפעילות את מתנדבי הש"ל יכולים גם להגיש הצעותיהם במסגרת המכרז?	גופים מוכרים כהגדרתם בסעיף 2.1 מנועים מלהגיש הצעה במענה למכרז זה. גופים המפעילים מתנדבים רשאים להגיש הצעה.
.44	עקרונות	4	האם אזור הזכיה יוגדר לפי חלוקה גיאוגרפית בארץ או שאין הגבלה על אזורי הזכיה והפעלת המכרז?	אין הגבלה.
.45	תשלומים	4.6.1.1	מחיר המטרה שנקבע 1,091 ש"ח נמוך ביחס להיקף והתמורות הנדרשות במכרז, האם יהיה שינוי בסכום התמורה?	מכרז זה הוא פיילוט. אין שינוי כרגע בתמורה.